Serv(e)Go

zigbee

Simplifier le service après-vente

Qu'est-ce que Serv-e-Go®?

Serv-e-Go® est une application Web conçue pour permettre aux distributeurs d'améliorer leur service après-vente en diagnostiquant à distance les erreurs et en fournissant une assistance en temps réel aux utilisateurs finaux qui bénéficient d'installations Zigbee.

Comment cela peut-il vous aider?

Diagnostiquer

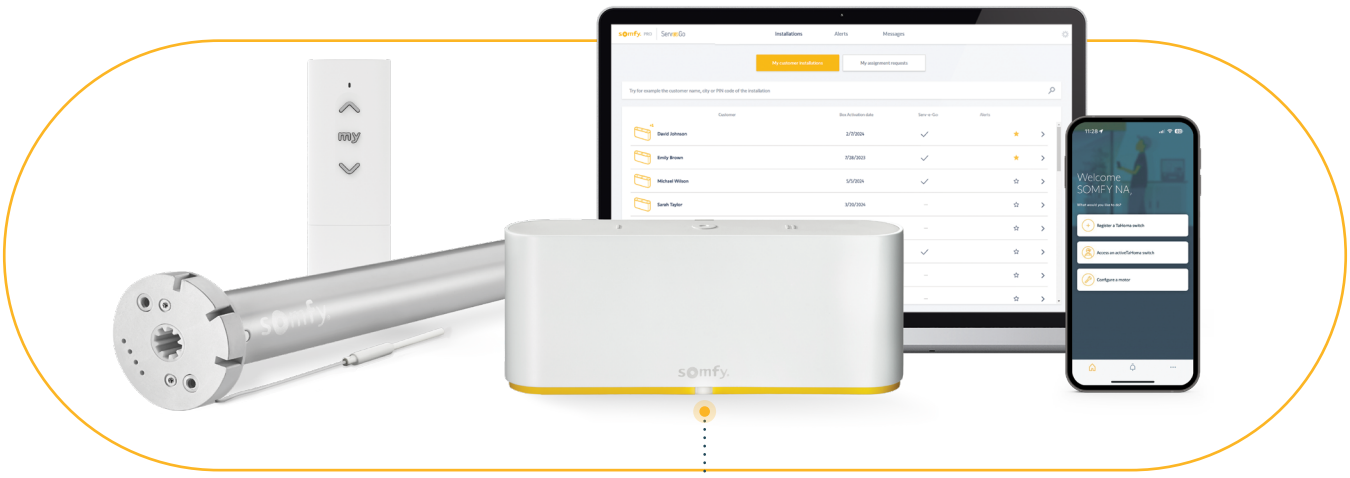
Visualisez à distance les installations des commutateurs TaHoma®, les renseignements sur les clients, l'état des appareils, les alertes et plus encore.

Assistance

Modifiez les paramètres et donnez des conseils correctifs aux utilisateurs finaux sans avoir à vous rendre sur le site.

Partir prêt

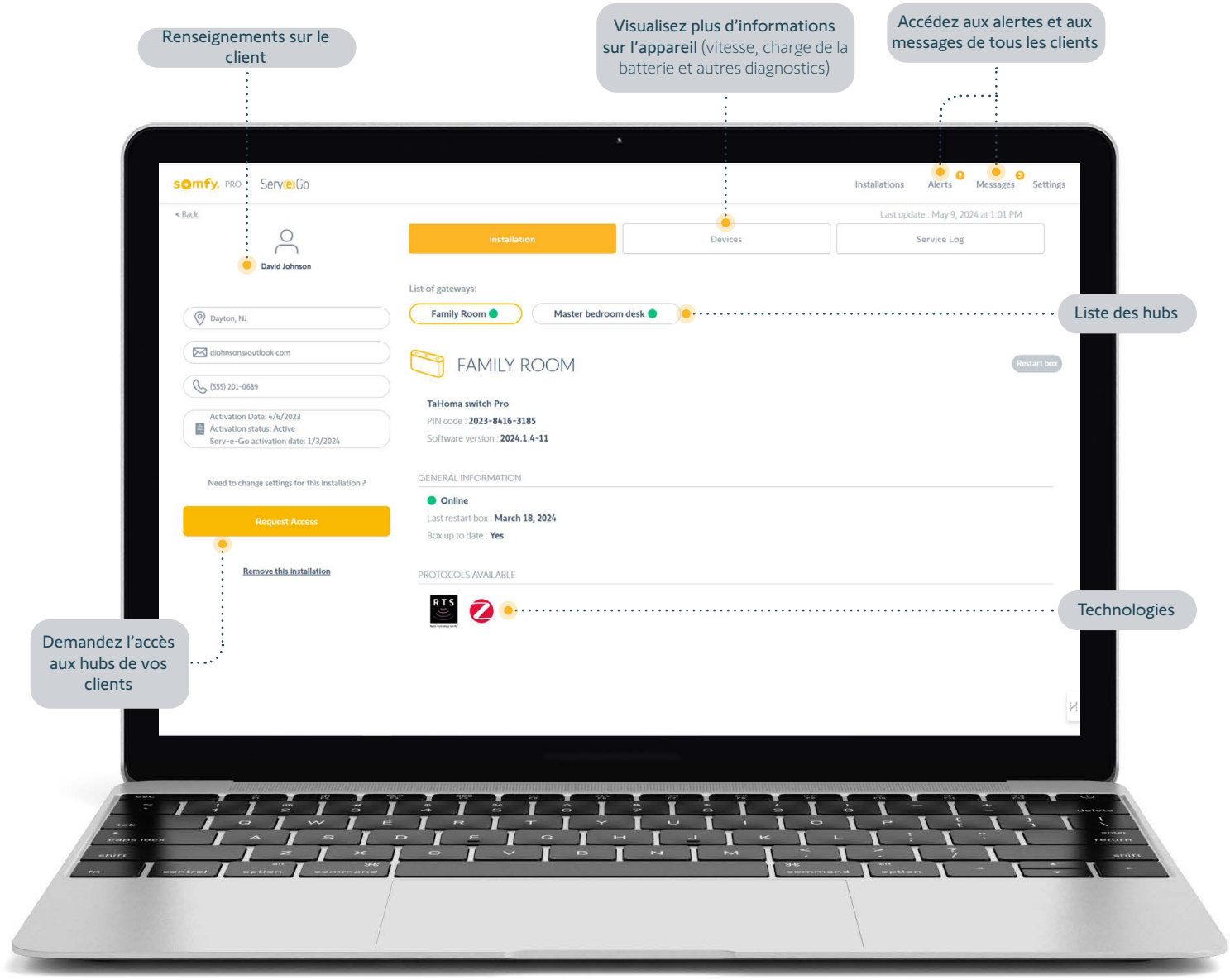
Arrivez sur le site en ayant une bonne compréhension du problème et du produit, et en ayant les outils appropriés à portée de main.



Le coordinateur de maison intelligente qui rend tout cela possible

somfy®

Comment cela fonctionne-t-il?



Accédez à **Serv-e-Go®** depuis votre compte SomfyPro

somfy®

© Somfy Systems, Inc. • **SEPTEMBRE 2024**
Tous les produits, marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
Zigbee® est une marque déposée de Connectivity Standards Alliance.