Compte TaHoma® pro

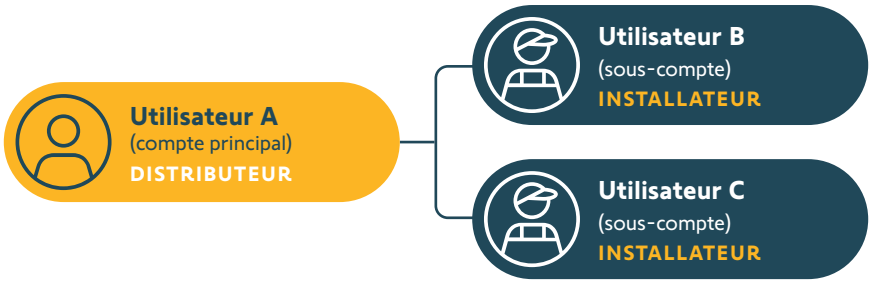
Configuration et gestion pour les distributeurs

Qu'est-ce que TaHoma pro?

TaHoma Pro est une application mobile conçue pour les fabricants et leurs distributeurs. Elle simplifie la configuration et la programmation des produits d'ombrage intelligents Zigbee de Somfy.

Structure du compte TaHoma pro

- Chaque entreprise de distribution a besoin d'une personne ressource principale qui gérera le compte.
- Les employés auront des sous-comptes sous le compte principal de l'entreprise.



REMARQUE :
Veuillez vous assurer que tout employé qui se rend sur le site d'un client pour l'installation dispose d'un sous-compte valide et peut se connecter avec succès à TaHoma pro avant de se rendre sur le site.

Comment accéder à TaHoma pro?

Identifiez le titulaire principal du compte de votre entreprise. Cette personne suivra le processus ci-dessous et sera la seule à pouvoir créer et gérer des sous-comptes TaHoma pro pour d'autres employés.

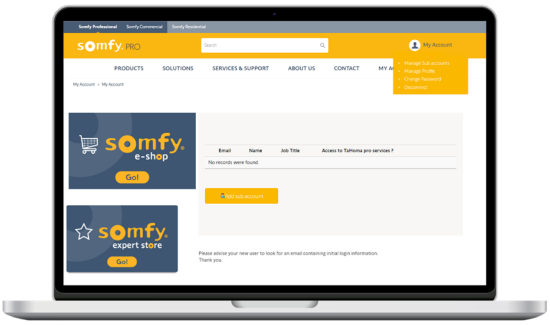
1. Téléchargez l'application TaHoma pro sur l'App Store ou Google Play Store.
2. L'application vous guidera tout au long du processus de création du compte et vous aurez un accès immédiat.

REMARQUE :
L'accès à TaHoma pro se fait à partir du compte SomfyPro de votre entreprise. Même si votre entreprise dispose déjà d'un compte principal SomfyPro, **chaque utilisateur ou sous-compte devra demander l'accès à TaHoma pro**. Vous recevrez un courriel de confirmation lorsque la procédure de création de compte dans l'application sera terminée, mais aucune action n'est nécessaire à ce moment-là.

BALAYEZ
pour télécharger
TaHoma pro de Somfy

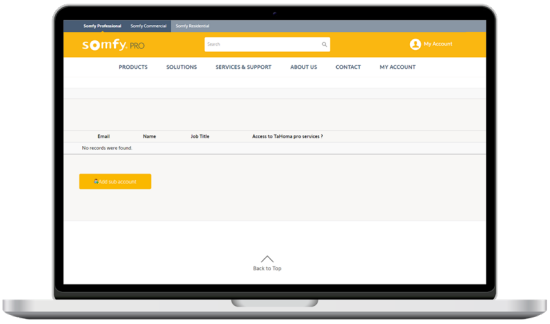
Pour créer des sous-comptes :

Uniquement pour le titulaire du compte principal de l'entreprise.

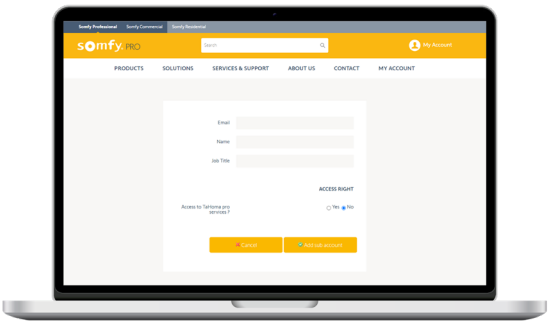


1. Cliquez ici pour vous connecter à SomfyPro, ou balayez le code QR.

BALAYEZ pour vous connecter à SomfyPro



2. Cliquez sur **Mon compte > Gérer le sous-compte.**
3. Cliquez sur **Ajouter un sous-compte** pour inviter un nouvel utilisateur.
4. Cochez "Oui" sous "Accès aux services TaHoma pro".
5. Cochez "Distributeur" sous "Profil de l'application TaHoma pro".
6. Cliquez sur le bouton "Ajouter un sous-compte".



7. Le nouvel utilisateur ou le nouveau titulaire d'un sous-compte recevra un courriel d'invitation SomfyPro (de **us_insidesales@somfy.com**) avec les étapes suivantes pour créer un mot de passe *(veuillez noter que le lien d'activation n'est valable que pendant sept jours).*
8. L'utilisateur peut ensuite télécharger l'application TaHoma pro et se connecter.

Need help? Get in touch!

© Somfy Systems, Inc. • **JUIN 2026**